



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลแม่ใจ...ตำบลศรีถ้อย...อำเภอแม่ใจ...จังหวัดพะเยา

ที่ พย.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๘๘.....วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลการจัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ใจ

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแม่ใจ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลแม่ใจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเนตรชนก วงศ์ประเสริฐ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ

(นายสัมฤทธิ์ ดันตวิฒนากุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ใจ